

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Pokud si přejete reklamovat zboží zakoupené na www.sneakerglobe.cz, vyplňte prosím tento formulář a vytištěný jej zašlete spolu s reklamovaným zbožím.

Při balení prosím postupujte dle instrukcí k odeslání, které najdete na konci tohoto formuláře. Správným zabalením můžete předejít poškození zboží během jeho následné přepravy.

Zboží nám můžete bezplatně zaslat přes jakékoliv podací místo Zásilkovny, kde ukážete náš vratkový kód, díky němuž se zpětná zásilka dopraví zpět k nám.

Vratkový kód: 94245160

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Číslo objednávky:

Email:

Telefon:

Datum objednání:

Datum obdržení:

Důvod vrácení zboží:

Způsob platby:

Číslo účtu/IBAN pro vrácení platby:

V, dne

Podpis spotřebitele

.....



Instrukce k reklamaci zboží

- Samolepky a reklamní předměty, které byly součástí balení, si můžete ponechat.
- Nejjednodušší a nejvýhodnější způsob, jak nám zaslat zpět tenisky, je prostřednictvím Zásilkovny:
 - Navštivte jakoukoliv pobočku Zásilkovny.
 - Sdělte náš vratkový kód: **94245160**.
 - Na pobočce si vytisknou štítek a zboží nám odešlou.
- Ujistěte se, že tenisky jsou zabalené do dvojité krabice (tzv. "doubleboxing"):
 - Krabici s teniskami vložte do kartonové krabice, aby se originální balení nepoškodilo.
 - Ideálně použijte stejnou krabici, ve které tenisky přišly.
 - Volný prostor vyplňte tak, aby se krabice uvnitř nepohybovala.



Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, avšak dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme se Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli na snížení ceny. Neodpovídáme a neručíme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě, není-li stanoveno jinak. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit. Po obdržení zboží Vás budeme informovat o zahájení reklamačního řízení.

